

Communication pour les formation non certifiantes 2020 - 2021

Dans le cadre de la Démarche Qualité mise en place au sein de notre Association, nous avons le plaisir de partager avec vous les résultats sur nos dernières formations. Pour avoir ses résultats nous avons procédé de la manière suivante, à savoir que nous avons :

- Envoyé des courriers à tous les stagiaires de 2020
- Appelé tous les stagiaires
- Répondu à leurs questions
- Envoyé et répondu aux messages écrits par SMS
- Complété le document Excel avec les messages reçus
- Complété le document Excel avec les courriers reçus
- Orienté les stagiaires vers des structures susceptibles de les prendre en stage pratique
- Encouragé les stagiaires dans leurs recherche et surtout à ne pas abandonner

Résultats obtenus :

BAFA 1 du 01 au 08 février 2020 : **Appelé le 16 août 2021**

	Nombre	Cause
Courrier envoyé	37/40	deux absents + trois personnes sans adresse postale
Courrier retourné	1/37	destinataire inconnu à l'adresse / défaut d'accès
Stagiaire appelé	39/40	stagiaire non enregistré + n'a pas de numéro de tél

Où ils en sont dans leur cursus ?

BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
2/40	38/40	0/38	6/38	1/38	5/38

Les autres :

- Ne continuent pas parce qu'ils sont en formation / service civique
- Beaucoup de numéro ne sont plus attribués
- Message vocal

BAFA 1 du 01 au 08 septembre 2020 : Appelé le 16 août 2021

Il y a eu 40 inscrits

	Nombre	Cause			
Courrier envoyé	37/40	(3) Trois étaient absent au BAFA 1			
Courrier retourné	0/37	destinataire inconnu à l'adresse / défaut d'accès			
Stagiaire appelé	34/37	trois stagiaires sans numéro de tél			
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
3/40	37/40	0/37	1/37	1/37	4/37

Les autres :

- Plus de la majorité déclarent être à la recherche d'un stage pratique
- Certain ne sont pas joignables et d'autre travaillent
- Message vocal

BAFA 1 du 02 au 09 décembre 2020 : Appelé le 13 août 2021

	Nombre	Cause			
Courrier envoyé	33/33				
Courrier retourné	4/33	destinataire inconnu à l'adresse / défaut d'accès			
Stagiaire appelé	33/33				
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
1/33	32/33	2/33	0/33	0/33	0/33

Les autres :

- Les numéros ne sont pas attribués
- Sont toujours à la recherche d'un stage
- Ne continuent pas parce qu'ils sont en formation / en cours / au travail

BAFA 1 du 06 au 13 juillet 2020 : Appelé le 18 août 2021

Nombre		Cause			
Courrier envoyé	23/24	dossier sans adresse postale			
Courrier retourné	0/23				
Stagiaire appelé	24/24				
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
0/24	24/24	0/24	2/24	1/24	5/24

Les autres:

- Beaucoup de numéros ne sont plus fonctionnel
- Certain continuent dans autre chose (formation)
- Message vocal

BAFA 1 du 07 au 14 août 2020 : Appelé le 13 août 2021

Pour cette session il y a eu 31 inscrits

Nombre		Cause			
Courrier envoyé	27/31	quatre dossiers sans adresse postale			
Courrier retourné	2/31	destinataire inconnu à l'adresse / défaut d'accès			
Stagiaire appelé	30/31	une personne absente			
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
0/30	30/30	5/30	2/30	0/30	3/30

Les autres:

- Beaucoup de numéros ne sont plus attribués
- Message vocal

BAFA 1 du 12 au 19 octobre 2020 : Appelé le 17 août 2021

	Nombre	Cause			
Courrier envoyé	37/46	3 absents sur 46 + dossiers sans adresse postale			
Courrier retourné	0/37				
Stagiaire appelé	34/37	dossiers sans numéro de téléphone			
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
1/37	36/37	0/37	4/37	0/37	12/37

Les autres:

- Beaucoup de numéro ne sont pas attribué
- Message vocal

BAFA 1 du 14 au 21 décembre 2020 : Appelé le 18 août 2021

	Nombre	Cause			
Courrier envoyé	35/38	trois dossiers sans adresse postale			
Courrier retourné	0/35				
Stagiaire appelé	34/38	quatre n'avaient pas de numéro de tél			
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
0/34	34/34	0/34	3/34	1/34	8/34

Les autres :

- Sont injoignable
- Ne continuent pas parce que sont en formation ou au travail
- Ne continuent pas parce qu'ils ne trouvent pas de stage
- Message vocal

BAFA 1 du 15 au 22 juillet 2020 : Appelé le 12 août 2021

Nombre		Cause			
Courrier envoyé	33/37	quatre dossiers sans adresse postale			
	dossier papier				
Courrier retourné	juil-33	destinataire inconnu à l'adresse / défaut d'accès			
Stagiaire appelé	38/39	n'avait pas de numéro de tél			
	dossier Excel				
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
1/39	38/39	0	4/39	0	1/39

Les autres :

- Beaucoup de numéro ne sont plus attribués
- N'ont pas répondu à l'appel ni aux messages
- Message vocal

BAFA 1 du 29/02 au 07/03 2020 : Appelé le 18 août 2021

Nombre		Cause			
Courrier envoyé	34/35	peut-être que des dossiers n'ont pas été créés			
Courrier retourné	0/34				
Stagiaire appelé	37/37				
Où ils en sont dans leur cursus ?					
BAFA 1		BAFA 2		BAFA 3	
Pas fait	Validé	En cours	Validé	En cours	Validé
3/37	34/37	0/37	3/37	0/37	3/37

Les autres :

- Beaucoup de numéro ne sont plus fonctionnel
- Certain sont toujours à la recherche d'un stage BAFA
- Message vocal

Session de BAFA1

	BAFA 1		BAFA 2				BAFA 3	
	Nombre d'inscrits	validé	Non réalisé	En cours	Validé	injoignable	En cours	Validé
Du 1er au 8 mai 2021	38	38	20	1	17	11	Pour cette session personne n'est arrivée au BAFA3	
Du 23 au 30 juin 2021	36	36	17	6	2	11	Pour cette session personne n'est arrivée au BAFA3	
Du 1er au 08 juillet 2021	32	32	9	1	22	0	Pour cette session personne n'est arrivée au BAFA3	
Du 10 au 17 juillet 2021	36	36	16	3	0	17	Pour cette session personne n'est arrivée au BAFA3	

Session de BAFA3

	BAFA 3		Où sont-ils ?	
	Nombre d'inscrits	Validé	BAFD	Pas joignable
Du 09 au 14 mai 2021	23	23	5	7
Du 10 au 15 juillet 2021	27	27	Pas de formation volontaire envisagée pour le moment	

Session de BAFD 1

	BAFD 1		BAFD 2				BAFD 3		
	Nombre d'inscritS	Validé	Non réalisé	En cours	Validé	Injoignable	Non réalisés	En cours	Validé
Du 26 juillet au 03 août 2021	12	12	1	7	1	3			